



Domov seniorů Komárov z. ú.
VÝROČNÍ ZPRÁVA
ZA ROK 2024

Komárov 262, 785 01 Komárov





Úvodní slovo ředitelky

Vážení a milí čtenáři,

každý rok přináší nové výzvy, změny a příležitosti, které nás formují a posouvají vpřed. Rok 2024 nebyl výjimkou – byl to rok, který nás opět postavil před nové situace, ale i díky úsilí celého týmu jsme dokázali všechny tyto výzvy překonat. I když je stáří náročné a přináší své výzvy, naším cílem je přinášet do života našich klientů radost, podporu a zejména bezpečné prostředí, ve kterém se mohou cítit klidně a důstojně.

Ráda bych poděkovala všem, kteří se na tomto úsilí podíleli. Naším klientům za jejich důvěru, rodinám za podporu, našemu týmu za jejich neúnavnou práci a oddanost. Velké poděkování patří také našim dárcům a partnerům, jejichž pomoc a podpora nám umožňují pokračovat v poskytování kvalitní péče a vytváření příjemného prostředí pro naše klienty. Vaše spolupráce a nová přátelství, která jsme díky vám získali, jsou pro nás nesmírně cenná.

S úctou,

Andrea Kantorová

Kontakty

Ředitelka - Andrea Kantorová

e-mail: andrea_kantorova@dskomarov.cz

Vedoucí provozu - Mgr. Pavlína Niessnerová

e-mail: info@dskomarov.cz

tel.: +420 736 452 100

Vedoucí zdravotní péče - Bc. Yveta Žižková

e-mail: zdravotni@dskomarov.cz

tel.: +420 739 715 109

Vedoucí sociální pracovnice - Bc. Nikola Šaršová, DiS.

e-mail: socialni@dskomarov.cz

tel.: +420 739 715 344

Sociální pracovnice - Mgr. Radka Kobylková

e-mail: r.kobylkova@dskomarov.cz

tel.: +420 730 175 713

Správní rada

Ředitelka / Zakladatelka

Andrea Kantorová

Členové správní rady

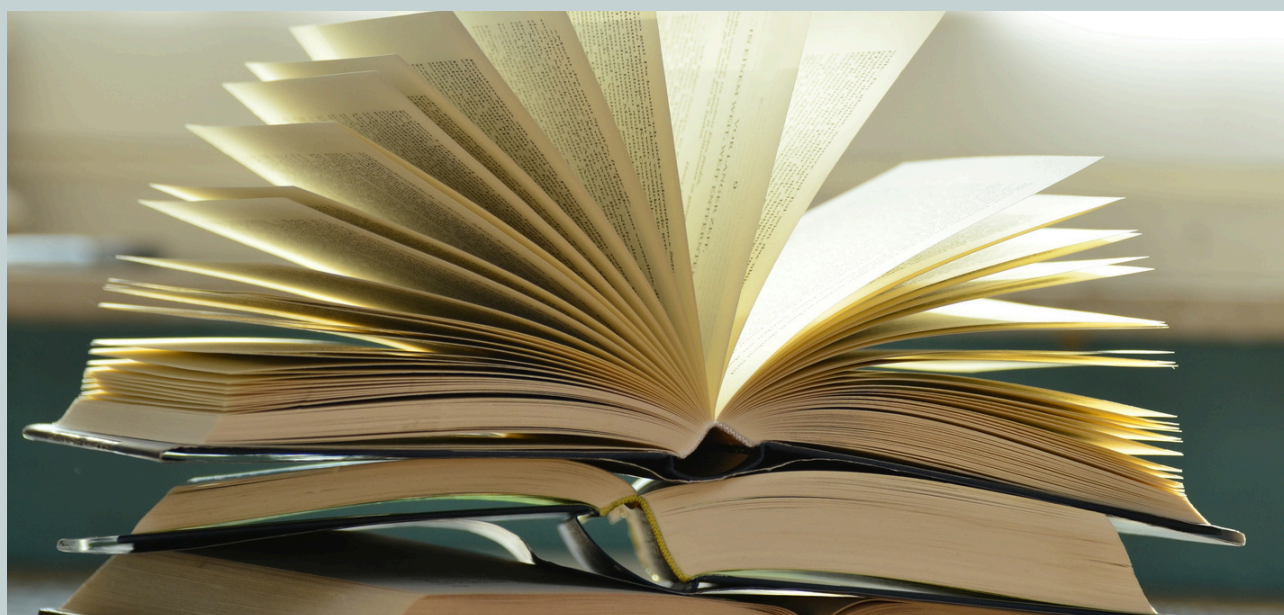
Mgr. Martina Vévodová

Ing. Martin Halámek

Mgr. Marek Svojanovský

Předseda správní rady

Ing. Martin Halámek



Základní údaje

Domov seniorů Komárov z. ú.
Komárov č.p. 262
785 01 Komárov
IČ: 11847701
DIČ: CZ11847701
ID datové schránky: pqsnzym



Domov seniorů Komárov se nachází na okraji obce Komárova u Šternberka. Jeho provoz byl zahájen v roce 2016 a od té doby poskytuje dvě sociální služby, kterými jsou Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem. Domov se řídí standardy kvality sociálních služeb Ministerstva práce a sociálních věcí a v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Z celkového počtu 100 lůžek nabízíme 90 lůžek v Domově se zvláštním režimem, ve kterém poskytujeme specializovanou péči klientům se sníženou soběstačností z důvodu jejich onemocnění. Nejčastěji se jedná o klienty s demencí způsobenou Alzheimerovou chorobou, stařeckou demencí nebo jiný typ demence ve všech stádiích.

Zbývajících 10 lůžek patří pod službu Domov pro seniory, ve kterém poskytujeme péči klientům se sníženou soběstačností z důvodu jejich věku.



Veřejný závazek služby: Domov pro seniory

Sociální služba se poskytuje v souladu s § 49 zákona č. 108/2006 Sb.,

Poslání služby:

„Podporujeme seniory zachovávat důstojný život a zajistit soběstačnost co nejdelší možnou dobu“

Posláním Domova pro seniory je odborně poskytovat důstojnou a empatickou pomoc, podporu a péči seniorům. Usilujeme o to, aby senioři u nás mohli prožít pokojné stáří, pokud možno se stálým kontaktem na své blízké.





Okruh osob, kterým je služba určena

Služba je určena osobám ve věku 55 let a více, jejichž sociální situaci a zdravotní stav již nelze řešit v domácím prostředí pomocí rodiny, popřípadě jiných pečujících osob, nebo pomocí terénních, ambulantních či odlehčovacích služeb.

Kdy službu nelze poskytnout

- kapacita služby je plně využita
- žadatel nesplňuje daná kritéria cílové skupiny
- žadatel není schopen pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- žadatel vyžaduje stálou 24hodinovou péči zdravotního charakteru (zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení)
- žadateli byla vypovězena smlouva o poskytnutí služby DS z důvodu nedodržování povinností z ní vyplývajících a on žádá o službu dříve než 6 měsíců

Cíle služby

- zajištění důstojné a empatické podpory a péče všem klientům
- podpora vlastního rozhodování klientů v jejich osobních záležitostech
- udržení stávajících schopností a podpora soběstačnosti klientů (dokud a pokud to jde)
- podpora klientů v zachování přirozených vztahů, zvyků a zájmů dle jejich možností a přání (pokliže to umožňují provozní a personální možnosti Domova)
- poskytování kvalitní a bezpečné služby prostřednictvím odborného a kvalifikovaného personálu



Zásady poskytování služby:

Při poskytování služeb v domově seniorů ve vztahu ke klientovi dbáme těchto zásad:

- **Partnerský přístup** – ke klientům se pracovníci chovají vždy rovnocenně s respektem k jejich důstojnosti, klienti mají možnost si volit sami nebo s podporou rodiny, rozsah a způsob poskytovaných služeb.
- **Klient je vnímán jako jedinečná osobnost** – jsou podporovány jeho schopnosti a dovednosti, kterých je schopen využívat.
- **Spolupráce** – pracovníci spolupracují s rodinou klienta, berou vážně jejich připomínky, názory i obavy. Pečující osobám je také nabízena podpora formou konzultací. Sociální pracovník spolupracuje při vyřizování úředních listin s veřejnými institucemi (např. úřady práce, soudy a jiných záležitostí.)
- **Osobní přístup** – pracovníci respektují přirozené tempo klienta, jeho zvyklosti a chování, dodržují specifický přístup k zajišťování potřeb klienta s ohledem na jeho nepříznivou sociální situaci.

Veřejný závazek služby: Domov se zvláštním režimem

Sociální služba se poskytuje v souladu s § 50 zákona č. 108/2006 Sb.,

Poslání služby:

„Podporujeme seniory zachovávat důstojný život a zajistit soběstačnost co nejdelší možnou dobu“

Posláním Domova se zvláštním režimem je odborně poskytovat pomoc, podporu a péči lidem se sníženou soběstačností zejména z důvodu Alzheimerovy choroby, stařecké demence nebo ostatních typů demence a vytvořit jim důstojné prostředí s důrazem na jejich individuální potřeby, kvalitu života a úctu.





Okruh osob, kterým je služba určena

Služba je určena osobám ve věku 50 let a více s diagnostikovanou demencí (převážně Alzheimerovou nemocí či jinými typy demence), jejichž sociální situaci a zdravotní stav již nelze řešit v domácím prostředí pomocí rodiny, popřípadě jiných pečujících osob, nebo pomocí terénních, ambulantních či pobytových odlehčovacích služeb.

Kdy službu nelze poskytnout

- kapacita služby je plně využita
- žadatel nesplňuje daná kritéria cílové skupiny
- žadatel není schopen pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- žadatel vyžaduje stálou 24hodinovou péči zdravotního charakteru (zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení)
- žadateli byla vypovězena smlouva o poskytnutí služby DZR z důvodu nedodržování povinností z ní vyplývajících a on žádá o službu dříve než 6 měsíců

Cíle služby

- zajištění důstojné a empatické podpory a péče všem klientům
- podpora vlastního rozhodování klientů v jejich osobních záležitostech
- udržení stávajících schopností a podpora soběstačnosti klientů (dokud a pokud to jde)
- podpora klientů v zachování přirozených vztahů, zvyků a zájmů dle jejich možností a přání (pakliže to umožňují provozní a personální možnosti Domova)
- poskytování kvalitní a bezpečné služby prostřednictvím odborného a kvalifikovaného personálu



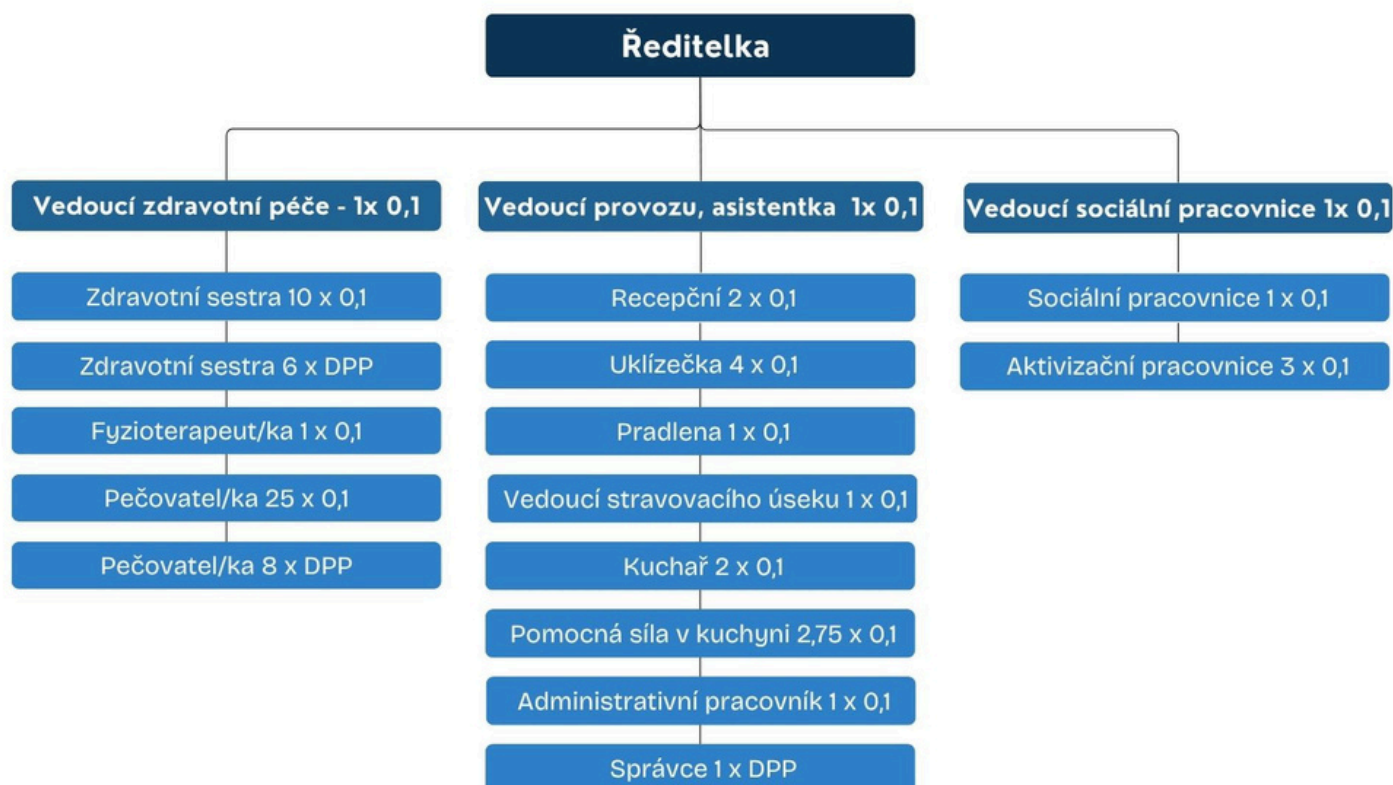
Zásady poskytování služby:

Při poskytování služeb v domově seniorů ve vztahu ke klientovi dbáme těchto zásad:

- **Partnerský přístup** – ke klientům se pracovníci chovají vždy rovnocenně s respektem k jejich důstojnosti, klienti mají možnost si volit sami nebo s podporou rodiny, rozsah a způsob poskytovaných služeb.
- **Klient je vnímán jako jedinečná osobnost** – jsou podporovány jeho schopnosti a dovednosti, kterých je schopen využívat.
- **Spolupráce** – pracovníci spolupracují s rodinou klienta, berou vážně jejich připomínky, názory i obavy. Pečujícím osobám je také nabízena podpora formou konzultací. Sociální pracovník spolupracuje při vyřizování úředních listin s veřejnými institucemi (např. úřady práce, soudy a jiných záležitostí.)
- **Osobní přístup** – pracovníci respektují přirozené tempo klienta, jeho zvyklosti a chování, dodržují specifický přístup k zajišťování potřeb klienta s ohledem na jeho nepříznivou sociální situaci.

Personální zajištění

Domov seniorů Komárov z. ú. - Domov pro seniory



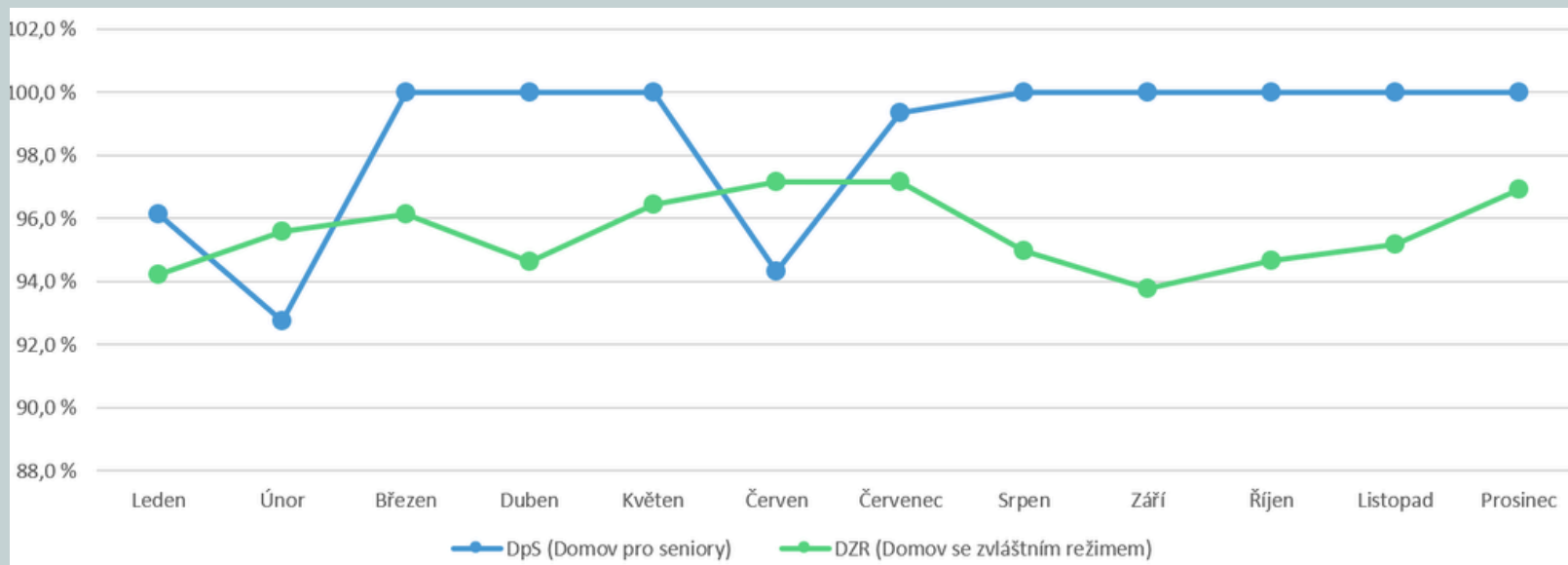
Domov seniorů Komárov z. ú. - Domov se zvláštním režimem



Obsazenost lůžek v roce 2024

**DS (DOMOV PRO SENIORY)
KAPACITA 10 LŮŽEK**

**DZR (DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM
REŽIMEM)
KAPACITA 90 LŮŽEK**



Zdravotní péče

V Domově seniorů Komárov klademe důraz na poskytování kvalitní a dostupné zdravotní péče pro naše klienty. Zdravotní péče byla zajišťována prostřednictvím kvalifikovaných zdravotních pracovníků a pracovníků v sociálních službách, kteří byli v zařízení přítomni nepřetržitě, tedy 24 hodin denně. Tato nepřetržitá přítomnost zdravotnického personálu a pracovníků v sociálních službách nám umožňovala reagovat na potřeby našich klientů okamžitě.

Klienti měli rovněž možnost využít služeb praktické lékařky MUDr. Radany Syslové, která docházela do našeho domova jednou týdně nebo v případě potřeby častěji. MUDr. Syslová prováděla pravidelné kontroly zdravotního stavu klientů, čímž zajišťovala kontinuální sledování jejich zdravotního stavu. Klienti měli možnost přeregistrace k naší smluvní lékařce, což usnadňovalo koordinaci zdravotní péče a přístup k lékařským službám. Koncem roku byla navázána spolupráce s Všeobecným lékařem.



Vedle praktické lékařky docházeli do našeho domova také další specialisté. S psychiatrem (MUDr. Jiří Martinů) a chirurgem (MUDr. Leo Puszkailer) mohli klienti konzultovat přímo v prostorách našeho zařízení. Tento přístup minimalizoval nutnost transportu klientů k odborným vyšetřením mimo domov a přispíval k jejich pohodlí a bezpečí.

V případech, kdy bylo nutné provést další odborná vyšetření, byli klienti přepravováni sanitkou do příslušných zdravotnických zařízení. Tímto způsobem jsme zajišťovali, aby měli naši klienti přístup ke komplexní zdravotní péči, která pokrývala všechny jejich potřeby.

Pracovníci Domova seniorů Komárov byli odborně vzděláváni, aby prohlubovali své odborné znalosti a zajišťovali tak co nejvyšší kvalitu péče. Účastnili se akreditovaných kurzů, odborných školení v zařízení či mimo něj a také rekvalifikačních kurzů.



Rehabilitační péče

Rehabilitační péče je poskytována kvalifikovanou rehabilitační pracovnící, která s každým klientem individuálně nastavuje plán péče podle jeho aktuálních potřeb a fyzických možností. Důraz je kladen na to, aby klienti zůstali co nejdéle soběstační. Rehabilitace probíhá pravidelně od pondělí do pátku, a to nejen v rehabilitační místnosti, ale také přímo na pokojích klientů a v dalších prostorách domova.

Tento všestranný přístup umožňuje poskytovat péči v prostředí, které je pro klienty nej pohodlnější a nej přirozenější. Tímto způsobem se snažíme maximálně podporovat jejich fyzickou kondici a celkovou pohodu. Rehabilitační programy jsou navrženy tak, aby byly co nejvíce přizpůsobeny individuálním potřebám klientů



Sociální péče

Poskytování sociální péče v Domově seniorů Komárov je závislé na stanovení individuálních cílů každého klienta. Klíčovým prvkem naší péče je, že tyto cíle jsou přizpůsobeny reálným potřebám a přáním jednotlivých klientů, což zajišťuje, že každý klient dostává péči, která je pro něj nejvhodnější a nejefektivnější.

Pokud je to možné, klient si stanovuje své individuální cíle sám, což podporuje jeho pocit seberealizace. Tímto způsobem se klienti cítí být součástí procesu. V případech, kdy klient není schopen komunikovat verbálně, zaměstnanci jsou speciálně vyškoleni v používání neverbální komunikace, aby byli schopni efektivně rozpoznat a interpretovat potřeby a přání těchto klientů.



Pro zajištění maximálního porozumění jsou zaměstnanci domova pravidelně školeni v oblasti komunikace a stanovování cílů. Školení zahrnují techniky a přístupy, které umožňují lépe pochopit neverbální projevy klientů a jak na základě těchto projevů formulovat a upravovat individuální cíle. Tímto způsobem se snažíme zajistit, že i klienti, kteří nejsou schopni vyjádřit své potřeby slovy, dostávají péči, která odpovídá jejich reálným potřebám a přáním.

Naše snaha o poznání každého klienta co nejpodrobněji je základem pro stanovení individuálních cílů. Vždy se snažíme získat co nejvíce informací o osobním příběhu každého klienta. Tyto informace nám umožňují nastavit cíle, které jsou nejen realistické, ale také motivující a smysluplné pro každého klienta. Poznání osobního příběhu klienta je pro nás opravdu důležité, protože nám umožňuje poskytovat péči, která je kvalitní a individuální.

Individuální cíle jsou pravidelně přehodnocovány. Tým zaměstnanců spolu s klientem, pravidelně vyhodnocuje dosažení stanovených cílů a na základě aktuálního stavu klienta rozhoduje o jejich ukončení nebo pokračování. Tento přístup zajišťuje, že péče je vždy aktuální a odpovídá měnícím se potřebám klienta.

Každé úterý jsme se pravidelně scházeli na odpolední poradu, které se účastnily sociální pracovnice, pracovnice a pracovníci v sociálních službách, aktivizační pracovnice a rehabilitační pracovnice. Na těchto setkáních jsme si vždy předávali klíčové informace týkající se našich klientů. Projednávali jsme jejich přání a potřeby, novinky v péči, důležitá opatření a individuální požadavky, které vyvstaly. Tyto porady pro nás představují velmi cenný zdroj informací, který nám umožňuje poskytovat našim klientům tu nejlepší možnou péči a podporu, přičemž zohledňujeme jejich aktuální potřeby a přání.

Sociální práci zajišťovala vedoucí sociální pracovnice společně se sociální pracovníci, které se staraly o vyřizování všech úředních záležitostí našich klientů. Tyto pracovnice řeší celý proces přijímání nových klientů, počínaje evidencí žádostí, přes osobní schůzky s rodinnými příslušníky a provádění sociálních šetření, až po samotný příjem nového klienta do našeho zařízení. Kromě toho se sociální pracovnice každodenně věnuje jednání s klienty a s jejich rodinami, poskytují podporu a poradenství při řešení různých situací,



Aktivizační činnosti

Aktivizační pracovnice připravovaly pro naše klienty pestrý program, který zahrnuje širokou škálu činností. Plán aktivit byl vždy vyvěšen na nástěnkách domova, aby klienti i jejich rodiny měli přehled o nabízených aktivitách. Tento program zahrnuje vše od kreativních dílen, cvičení, hudebních aktivit, až po relaxační a terapeutické činnosti. Naši klienti mají možnost zapojit se do aktivit, které podporují jejich fyzickou i psychickou pohodu, a zároveň poskytují příležitost k socializaci.



Co se u nás dělo?

V roce 2024 jsme nově zavedli **snoezelen terapii**, která se stala cenným a velmi oblíbeným doplňkem našich aktivizačních programů. Snoezelen je speciálně navržený terapeutický přístup zaměřený na stimulaci smyslů klientů pomocí různých podnětů, jako je světlo, zvuk, vůně a dotyk. Tento zážitek je pro naše klienty velmi příjemný a přispívá k jejich relaxaci, zklidnění a celkovému zlepšení pohody.

Snoezelen vozík, který nám umožňuje poskytovat tuto terapii, jsme si mohli pořídit díky velkorysým darům našich podporovatelů. Tato inovativní pomůcka umožňuje našim klientům zažít terapii na míru, přímo v pohodlí jejich prostředí. Děkujeme všem, kteří tuto terapii umožnili a pomohli nám ji zavést.



A jak už je u nás zvykem, velmi dbáme na **zvířecí terapie**, které našim klientům přinášejí nejen radost, ale i výrazné zlepšení jejich psychického a fyzického stavu. Zvířecí návštěvy se mohly konat především díky podpoře ČSOB pomáhá regionům a také díky Nadačnímu fondu Českého rozhlasu.

V roce 2024 jsme pokračovali v pravidelných **canisterapeutických a felinoterapeutických** setkáních, které se konaly každých 14 dní. Canisterapie je jednou z nejoblíbenějších aktivit. Canisterapeutičtí psi navštěvují klienty nejen na pokojích, ale i během skupinových setkání, kde se klienti mohou těšit z přítomnosti zvířete a vzájemně si užívat společné chvíle.





Po skvělých zkušenostech jsme se rozhodli zapojit **hipoterapii** do našeho programu pravidelně každý rok, několikrát ročně. Tato terapie se ukázala jako nesmírně přínosná. Kůň, který je součástí hipoterapie, má schopnost přinášet do života našich seniorů neuvěřitelnou radost. A co je na tom nejlepší – kůň může přijít až na pokoj, což přináší jedinečný zážitek. Klienti, kteří mají omezenou pohyblivost, najednou mají možnost hladit koně přímo u své postele. Je nádherné vidět, jak se jejich oči rozzáří, když cítí teplou přítomnost zvířete. Komunikují s ním, hladí ho a dokonce se otevírají, což má pozitivní vliv na jejich psychickou pohodu.



V roce 2024 jsme měli tu čest přivítat u nás **exotické ptactvo**, které přivezl RNDr. Jaromír Vachutka, a **dravé ptáky**, jež nám přivezl Ondřej Csik z nedaleké záchranné stanice. Návštěvy těchto zvířat byly pro naše klienty nezapomenutelným zážitkem. Exotické ptactvo, s jeho pestrými barvami a fascinujícím chováním, přitahovalo pozornost a vzbuzovalo zvědavost. Draví ptáci, svou silou a majestátností, ohromili klienty a přinesli do našeho domova atmosféru přírody. Tato setkání měla na naše klienty nejen terapeutický účinek, ale také přispěla k jejich radosti a oživení vzpomínek na zvířata a přírodu.

A jak už to u nás bývá, ani v roce 2024 jsme nezapomněli na naše **výlety za zvířaty**. Minimálně jednou ročně vyrážíme s klienty na výlet, abychom si užili krásy přírody a setkání se zvířaty. Tentokrát jsme navštívili Minizoo u Běloušků, kde to bylo naprosto úžasné. Naši klienti měli možnost si pomazlit lamy, nakrmit berana, kozy a dokonce pohladit koně a králíčka. Výletu se mohli účastnit i rodinní příslušníci našich klientů, a za jejich účast jim velmi děkujeme.





V roce 2024 jsme opět pořádali naši každoroční **Zahradní slavnost**, která se konala 5. září. Byla to skvělá příležitost, jak si užít spoustu dobrého jídla, hudby, pestrého programu a přítomnosti našich blízkých. Byli jsme velmi rádi, že nám vyšlo počasí, a akce se mohla konat venku, což přispělo k příjemné atmosféře. Zahradní slavnost je pro nás každoročně nezapomenutelným zážitkem, který nám dává možnost spojit se s našimi klienty, rodinami a přáteli v krásném, přátelském prostředí.





Jako každý rok jsme i v roce 2024 pořádali akci **Den dětí**, na který jsme pozvali děti ze základní školy a mateřské školy. Tentokrát přijeli žáci ze Základní školy Paseka a děti z Mateřské školy Babice. Program byl plný zábavy a smíchu – děti si užívaly malování na obličej, balónkového klauna, vystoupení, které si připravily, a samozřejmě skvělý raut. Nejoblíbenější částí byl vždy čokoládová fontána, která sklidila velký úspěch u všech přítomných. Den dětí je pro nás nejen příležitostí k oslavám, ale také k posílení vztahů mezi generacemi a k tomu, abychom si společně užili chvíle radosti.

Mezigenerační setkávání, jakým je i Den dětí, mají velký význam pro obě zúčastněné generace. Spojují mladé a starší lidi a podporují vzájemné porozumění a respekt. Pro seniory je tento kontakt s dětmi nejen příležitostí pro radost a stimulaci, ale také šancí pro zlepšení jejich duševní pohody. U dětí naopak tato setkání rozvíjejí empatii a pochopení pro starší generace.



V listopadu 2024 jsme uspořádali akci **Rozsvícení vánočního stromu**, která se stala krásným začátkem vánočních svátků v našem domově. Na akci jsme připravili skvělý raut z naší kuchyně, který si všichni užili, a živou kapelu, která vytvářela příjemnou atmosféru. K tomu jsme měli představení vánočních andělů, které bylo pro naše klienty velkým zážitkem, a také jarmark s výrobky našich klientů. Veškerý výtěžek z jarmarku putoval na naši aktuální sbírku na pořízení 5 antidekubitních matrací, což nám umožnilo i díky příspěvkům návštěvníků tuto sbírku podpořit.





Štědrý den jsme strávili v kruhu našich klientů a rozdali si dárečky, které byly přáníčka ze **stromu splněných přání**. Tato přáníčka pro naše seniory donesli lidé z veřejnosti, rodiny, personál a další úžasní lidé, kterým bychom rádi poděkovali za jejich neuvěřitelnou štědrost. Díky nim jsme mohli tento den udělat ještě krásnějším a plným radosti pro naše klienty, kteří si váží každého okamžiku, kdy mohou zažít takovou podporu a lásku.







Provozní úsek

Provozní úsek našeho domova zahrnuje několik klíčových oblastí, které jsou nezbytné pro každodenní fungování zařízení. Tento úsek zahrnuje prádelnu, úklid, recepci a správu objektu.

Prádelna byla v roce 2024 provozována jednou pracovnící, která zajišťovala praní osobního prádla pro klienty. Veškeré oblečení klientů bylo během roku označeno jménem a příjmením, což přispělo k přesnému rozdělování prádla a zamezilo možným záměnám. Tento postup byl zaveden s cílem zajistit, aby každému klientovi bylo vráceno jeho vlastní prádlo. Prádelna tak plnila důležitou roli v každodenním provozu.

Recepce domova byla otevřena každý den od 7:00 do 19:00, což pokrývalo většinu návštěvních hodin. Rodinní příslušníci a návštěvníci měli možnost přijít v této době, avšak v případě potřeby bylo možné domluvit návštěvu i mimo oficiální otevírací dobu recepce. Na recepci pracovaly dvě recepční, jejichž úkolem bylo především vítání návštěv a asistence klientům. Kromě toho se recepční staraly o to, aby návštěvníci snadno našli své blízké a aby se klienti mohli bez obtíží pohybovat po domově. Recepce tak fungovala nejen jako místo prvního kontaktu, ale také jako důležitý bod pro zajištění orientace a podpory pro klienty i návštěvníky.

Úklid zajišťovaly čtyři uklízečky, které měly na starosti udržování čistoty ve všech prostorách domova. Jejich práce zahrnovala pravidelný úklid společných prostor, pokojů klientů a koupelen. Důraz byl kladen na udržování vysokých hygienických standardů, což je v prostředí domova pro seniory zásadní pro prevenci šíření infekcí a udržování příjemného prostředí pro klienty.

Správu domova měl na starosti jeden správce, který se staral o technický stav budovy a jejího vybavení. Správce zajišťoval, aby všechny technické systémy, jako jsou vytápění, osvětlení nebo zabezpečovací zařízení, fungovaly bez problémů. V případě poruchy nebo nutnosti opravy byl správce k dispozici.

Kuchyň

V domově máme vlastní kuchyň, kde se denně připravuje strava pro všechny klienty. Každý den mají klienti k dispozici pět jídel – snídani, dopolední svačinu, oběd, odpolední svačinu a večeři, přičemž diabetici dostávají ještě druhou večeři. V případě, že má klient hlad mimo tyto chody, je vždy připraveno nějaké jídlo, které si může vzít.

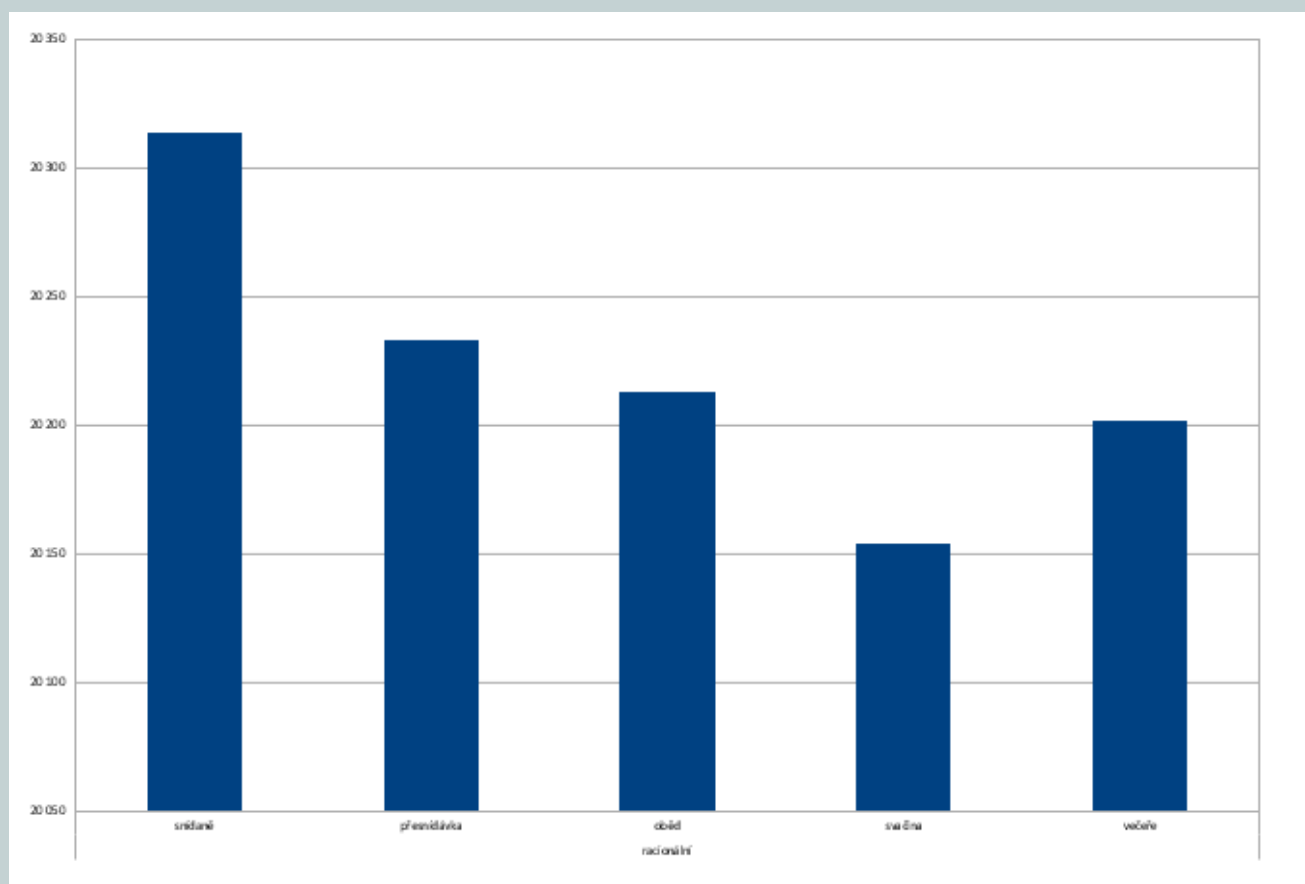
V kuchyni pracují dvě kuchařky a tři pomocné kuchařky, které zajišťují přípravu jídel s ohledem na potřeby seniorů. Dbáme na to, aby strava byla vyvážená a vhodná pro starší osoby.

V roce 2024 jsme navíc úzce spolupracovali s nutriční terapeutkou, abychom zajistili, že jídelníček splňuje všechny potřebné nutriční požadavky. Stravu také upravujeme podle diet a zdravotního stavu klientů, přičemž jídla mohou být podávána ve stavu celém, krájeném, mletém nebo mixovaném.

Tento přístup nám umožňuje poskytovat klientům stravu, která je nejen chutná, ale i přizpůsobená jejich individuálním potřebám a zdravotním omezením.

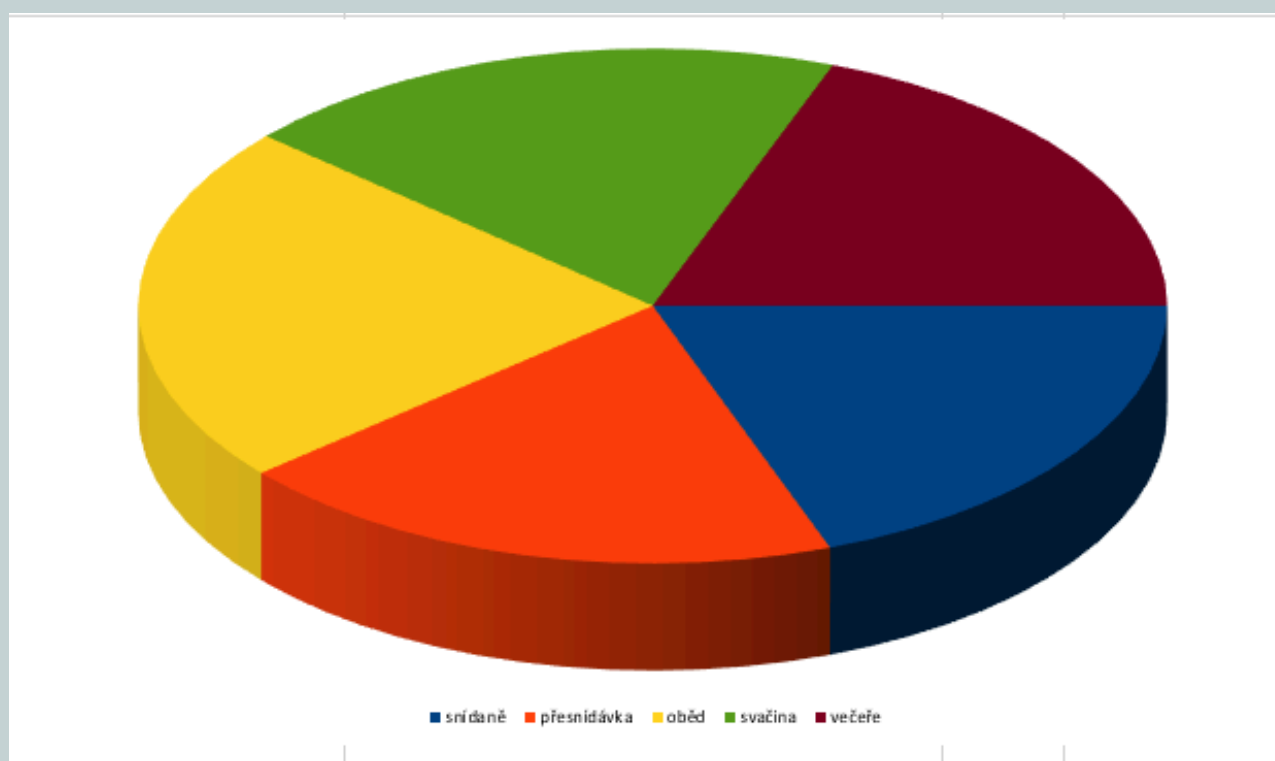
Počet připraveného jídla dle diet

Druh diety	Druh jídla	Celkový počet porcí
racionální	snídaně	20 314
	přesnídávka	20 233
	oběd	20 213
	svačina	20 154
	večeře	20 202
celkem		101 116
žlučnicková	snídaně	1 562
	přesnídávka	1 560
	oběd	1 561
	svačina	1 557
	večeře	1 560
celkem		7 800
diabetická	snídaně	8 988
	přesnídávka	8 972
	oběd	8 951
	svačina	8 929
	večeře	8 940
celkem		44 780
diabetická/žlučnicková	snídaně	881
	přesnídávka	881
	oběd	881
	svačina	874
	večeře	878
celkem		4 395



Počet připraveného jídla dle druhu

Druh jídla	Celkový počet porcí
snídaně	33 411
přesnídávka	33 305
oběd	39 111
svačina	33 145
večeře	33 219
celkem	172 191



Vzdělávání zaměstnanců

Každý rok poskytujeme našim zaměstnancům školení, abychom neustále zajišťovali vysokou kvalitu péče, kterou našim klientům poskytujeme. Všechna školení organizujeme vždy 2x, aby se vystřídalý směny a každý pracovník měl možnost se školení účastnit. Tato pravidelná školení nám umožňují rozvíjet dovednosti našeho týmu, zajišťovat aktuálnost znalostí a zvyšovat úroveň poskytované péče. V roce 2024 jsme organizovali několik kurzů, které byly zaměřeny na klíčové oblasti naší práce.

Úvod do procesu individuálního plánování

Jedním z klíčových kurzů, který jsme v roce 2024 poskytli, byl "Úvod do procesu individuálního plánování". Tento kurz byl zaměřen na seznámení zaměstnanců s principy a postupy, jak efektivně vytvářet a implementovat individuální plány pro naše klienty. Cílem tohoto školení bylo poskytnout pracovníkům nástroje a techniky, jak co nejlépe zmapovat potřeby jednotlivých klientů a připravit plány, které jim umožní dosáhnout co nejlepšího života v rámci našich služeb. Tímto školením jsme podpořili personál v poskytování péče šité na míru a zajištění kvalitní individuální péče pro každého klienta.

Etika v sociální práci

Školení "Etika v sociální práci" se soustředilo na etické principy při práci se seniory. Účastníci se naučili, jak dodržovat zásady respektu, důstojnosti a soukromí při každodenní péči, čímž se podpořila profesionalita a kvalita služby.

Práce s klienty s různými typy demence

Kurz "Práce s klienty s různými typy demence" se zaměřil na specifické přístupy k osobám s demencí a Alzheimerovou chorobou a demencí. Pracovníci se naučili, jak efektivně komunikovat a poskytovat péči, která zohledňuje jejich specifické potřeby.

V roce 2024 se několik našich zaměstnanců účastnilo kvalifikačního kurzu pro pracovníky v sociálních službách, který jim umožnil prohloubit jejich odborné znalosti a dovednosti potřebné pro kvalitní péči o naše klienty. Tento kurz je součástí našeho dlouhodobého cíle zajišťovat profesionální růst našeho týmu a podporovat kvalitu poskytovaných služeb. Kromě toho jsme také pravidelně pořádali supervizi, která je nedílnou součástí našeho vzdělávacího programu. Supervize nám pomáhá reflektovat náročné situace v práci, podporuje týmovou spolupráci a zajišťuje, že naši zaměstnanci mají potřebnou podporu pro zachování vysokých standardů péče.

Dárcovství

Rok 2024 byl pro nás rokem, kdy jsme pocítili silnou podporu našich dárců, kteří nám pomáhají plnit naše cíle a zlepšovat péči o naše klienty. Nejvíce si ceníme toho, že s námi chtějí kráčet stejným směrem a sdílejí stejné hodnoty. Díky vám, našim podporovatelům, jsme schopni neustále zlepšovat prostředí a služby, které našim seniorům poskytujeme. Chceme touto cestou vyjádřit obrovskou vděčnost všem, kteří nás podporují. Vaše štědrost a ochota pomáhat nás motivuje a dává nám sílu posouvat se kupředu.

Individuální dárci tvoří velkou skupinu našich podporovatelů, jejichž příspěvky jsou pro nás nesmírně cenné. Každý dar se počítá a každá pomoc má pro nás velký význam. Díky individuálním dárcům můžeme plnit konkrétní potřeby našich klientů a realizovat projekty, které přímo zlepšují jejich kvalitu života. Vaše podpora nám umožňuje poskytovat kvalitní péči a my si velmi vážíme každého, kdo se stal součástí našeho příběhu.

Dále bychom rádi poděkovali našim **firemním dárcům**, jejichž spolupráce nám poskytuje nejen finanční podporu, ale i nové příležitosti pro růst. Nacházet nové firemní partnery je pro nás vždy obohacující zkušenost. Těšíme se na pokračování těchto spoluprací a věříme, že společně budeme moci i nadále zajišťovat kvalitní péči a podporu pro naše seniory.

Úspěšné projekty díky dárcům

Díky podpoře individuálních a firemních dárců se nám v roce 2024 podařilo uskutečnit dva velké projekty. Prvním z nich bylo zavedení snoezelen terapie, která výrazně obohatila naši nabídku péče. Díky darům jsme mohli zakoupit snoezelen vozík na míru, který byl vybaven dle našich představ a potřeb. Tento projekt byl úspěšně dokončen s cílovou částkou 160.000 Kč, která byla plně vybrána.

Dalším velkým úspěchem bylo pořízení 5 antidekubitních matrací, které zajišťují větší pohodlí a zdraví pro naše klienty, kteří jsou imobilní. Tento projekt měl cílovou částku 130.000 Kč a také se nám podařilo úspěšně splnit tuto výzvu.



V roce 2024 jsme měli tu čest spolupracovat s několika významnými subjekty, které nás podpořily finančními příspěvky na důležité projekty. **Olomoucký kraj** nám poskytl částku ve výši 269.500 Kč, která se podílela na částečné úhradě nákupu nového signalizačního systému. Tento systém je nezbytný pro poskytování spolehlivé a bezpečné péče našim klientům.

Nadace ČEZ nás podpořila částkou 118.000 Kč na celoroční vzdělávání našich zaměstnanců, což přispívá k profesionalizaci naší práce a zajišťuje vysokou úroveň péče.

Dále bychom rádi poděkovali **Nadaci Olgy Havlové** za jejich štědrý příspěvek ve výši 64.400 Kč na zakoupení dvou polohovacích křesel, která zajišťují větší pohodlí pro naše imobilní klienty.



Nadační fond Českého rozhlasu podpořil naše zvířecí návštěvy částkou 27.184 Kč. Tato forma terapie, kterou považujeme za nesmírně přínosnou, má pozitivní vliv na duševní pohodu našich seniorů.

ČSOB pojišťovna byla jedním z dárců na pořízení snoezelen vozíku, který byl zakoupen díky jejich příspěvku ve výši 20.000 Kč.



Opět bychom rádi velmi poděkovali všem městům a obcím, které nás podporují. Tato podpora je pro nás nesmírně cenná, protože pomáháme těmto komunitám, jejichž občanům poskytujeme péči. Děkujeme těmto městům a obcím za jejich štědrost a ochotu pomáhat:

Město Bělá pod Bezdězem, město Břidličná, město Mohelnice, město Prostějov, město Šternberk, město Třinec, město Uničov, magistrát města Olomouce, obec Bystrovany, obec Hlubočky, obec Jezernice, obec Klopina, obec Komárov, obec Liboš, obec Lutín, obec Olšany u Prostějova, obec Slatinice, obec Šumvald, obec Věrovany, obec Žerotín, obec Doloplazy.



Ochrana životního prostředí a pracovněprávní vztahy

Jsme si vědomi své odpovědnosti vůči životnímu prostředí i zaměstnancům. V této oblasti nevyvíjíme nad rámec své hlavní činnosti zvláštní projekty, avšak při veškerém provozu dbá na hospodárné nakládání s energiemi a odpady a dodržujeme veškeré povinnosti vyplývající z platné legislativy. V oblasti pracovněprávních vztahů organizace postupujeme v souladu se zákoníkem práce a dalšími předpisy, zajišťujeme bezpečné a důstojné pracovní podmínky a podporujeme férové jednání vůči všem zaměstnancům.

Výhled do budoucnosti

V roce 2025 plánujeme navázat na dosavadní činnost a nadále poskytovat naše služby ve stávající šíři a kvalitě. Zaměřujeme se především na kvalitu, stabilitu a dlouhodobou udržitelnost naší organizace.

Současná geopolitická situace na naše podnikání a výsledky hospodaření nemá žádný přímý vliv.

Informace k hospodaření

Součástí výroční zprávy je zpráva auditora o ověření UZ 2024

Po konci rozvahového dne nenastaly žádné skutečnosti, které by ovlivnily výsledek hospodaření r. 2024.

Společnost nevyvíjí žádné aktivity v oblasti výzkumu a vývoje.

V roce 2024 společnost nenabyla vlastní akcie ani vlastní podíly

Společnost nemá pobočku či jinou část obchodního závodu v zahraničí.